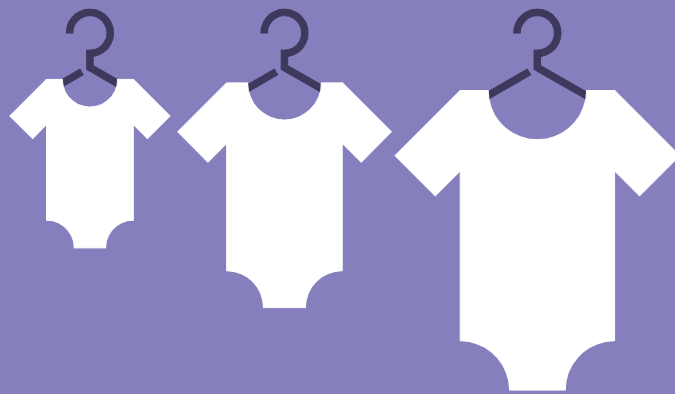


Вдосконалення внутрішніх процесів? Дізнайтесь, як.

Завдяки фінансуванню з боку Норвегії та Спеціального Фонду Акціонерів ЄБРР ми допомогли компанії "Інтерсоно", медичному центрові у Західній Україні, покращити управління персоналом і вдосконалити процеси обліку, завдяки чому рівень продажів зріс на 36%.



European Bank
for Reconstruction and Development

Медичний центр, Україна

Ми допомогли "Інтерсоно", медичному центру в Україні, який спеціалізується на лікуванні проблем безпліддя, запровадити ефективніші процедури управління персоналом, а також нову комплексну систему обліку для управління процесами. Протягом року після завершення другого проекту обороти зросли на 61 відсоток, що дало змогу компанії запропонувати нову продукцію та вийти на нові ринки.

"Інтерсоно" — сучасний медичний центр, який пропонує повний спектр послуг, пов'язаних із лікуванням безпліддя.

"Інтерсоно" — компанія, в основу діяльності якої покладено місію, спрямовану на забезпечення здоров'я на благополуччя жінок — працює на ринку Західної України з 2001 року. За останнє десятиліття компанія створила команду кваліфікованих професіоналів у галузі гінекології та репродуктивної медицини.

Розширення бізнесу, робота у новому масштабі та необхідність залучення нових співробітників призвели до відчуття зниження внутрішнього духу компанії та лояльності співробітників, які врешті-решт могли б стати серйозною перешкодою у роботі.

Ми допомогли "Інтерсоно" у роботі з місцевим консультантом, який спеціалізується на питаннях управління людськими ресурсами (HR), для розробки



Компанія "Інтерсоно" вийшла на нові ринки та запустила нову продукцію.

ефективної системи управління персоналом.

Консультант — Центр підтримки бізнесу "Newbiznet" — працював із компанією над такими питаннями:

- аудит існуючих підходів і політики у сфері управління персоналом
- запровадження систем оцінки та мотивації, а також процедур залучення та адаптації
- в структури заробітної платні та систем нефінансової мотивації
- підготовка менеджерів середньої ланки для вдосконалення стратегій внутрішньої комунікації.

Проект забезпечив вдосконалення організаційної структури та підвищення показників роботи співробітників "Інтерсоно". Після успішного виконання першого проекту, "Інтерсоно" висловила бажання розглянути інші сфери свого бізнесу, де можливі вдосконалення.

Ми допомогли компанії у роботі над другим проектом, спрямованим на запровадження передової облікової системи на основі 1С:8, що забезпечує можливість доступу в режимі реального часу до управлінських даних і автоматизацію численних бізнес-процесів, виконання яких потребує багато часу.

Консультант — ТОВ "Медіа-Сервіс", пристосував програмне забезпечення для обліку та звітності до потреб "Інтерсоно", а також провів навчання менеджерів та бухгалтерів "Інтерсоно" по його використанню. Точніша інформація дала змогу "Інтерсоно" досягти своїх цілей щодо експорту послуг, і через рік їх обсяг виріс від 0 до 40% обороту.

У 2012 році Генеральний директор "Інтерсоно" Олена Мороз була номінована на отримання Премії ЄБРР "Жінки у бізнесі" за видатний рівень бізнес-лідерства.

www.ebrd.com/knowhow

Оборот

+61%

Клієнти

+14%

Експорт

+40%

Загальна вартість проекту

€25,193

Участь клієнта

€10,000